

West End Refugee Service  
St Philip's Vicarage  
St Philip's Close  
Arthur's Hill  
Newcastle upon Tyne  
NE4 5JE

organisme caritatif agréé: 1077601  
tél 0191 273 7482  
fax 0191 256 7862  
web [www.wers.org.uk](http://www.wers.org.uk)  
e-mail [info@wers.org.uk](mailto:info@wers.org.uk)



West End Refugee Service  
*La force à travers le soutien*



“ WERS a renforcé mon attitude positive  
- il est, peut-être la source de ma confiance en moi.”  
- Client de WERS



# Bienvenue à Newcastle!

Organisme caritatif agréé:  
1077601

Traductions de ce dépliant sont disponibles sur [www.wers.org.uk](http://www.wers.org.uk)

## Comment WERS peut vous aider:

Depuis plus de 18 ans, WERS travail pour soutenir des demandeurs d'asile et des réfugiés. Notre personnel de soutien a des vastes expériences et connaissances. Que vous venez d'arriver en Newcastle, ou que vous avez êtes déjà ici depuis quelques temps, WERS est à votre disposition pour proposer des conseils et des renseignements.

- Séances de conseils tous les jours\*
- Visites à domicile
- Programme d'amitié
- Magasin de vêtements
- Fonds de secours
- Opportunités de bénévolat
- Renvoi vers d'autres

services

\*WERS ne donne pas de conseils en matière d'immigration.



### Magasin de vêtements

Notre magasin de vêtements propose des vêtements et articles pour la maison d'occasion de bonne qualité gratuitement. Tous les articles ont été aimablement donnés par nos partisans. Nos clients peuvent visiter le magasin deux fois par semaine et prendre un certain nombre d'articles.

Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi:  
de 9:30 à 12.00  
Mercredi: fermé



### Séances de conseils

Vous pouvez assister à nos séances sans rendez-vous. Nous savons écouter et nous comprenons l'importance de soutien émotionnel. WERS peut vous renseigner sur plusieurs matières. p. ex. la santé, le logement, le gaz et l'électricité, l'éducation et les activités de loisir. Nous pouvons expliquer comment fonctionnent les choses au Royaume Uni.

Lundi et Mercredi:

9.30 à 13.00

14.00 à 16.00

Mardi, jeudi et Vendredi:

9.30 à 13.00

### Bénévolat chez WERS

Vous pouvez aider aux autres clients en faisant un bénévolat au Magasin de Vêtements. Le travail bénévole vous aide à rencontrer de nouvelles personnes et peut être une manière agréable et enrichissante de passer quelques heures chaque semaine, tout en acquérant de l'expérience du travail au Royaume Uni. WERS peut aussi proposer des opportunités de bénévolat au sein de la communauté locale. N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes intéressé.

### Programme d'amitié

Il peut être difficile d'être seul dans une nouvelle ville, où vous avez peu d'amis et peu de famille. Nous pouvons vous présenter à un de nos bénévoles formés, qui vous rendra visite régulièrement, passer du temps avec vous et, peut-être, faire des excursions ensemble. Le programme d'amitié est une excellente expérience. Vous profiterez d'un soutien et votre nouvel ami aura l'opportunité de découvrir votre culture. À la fin, vous aurez tous les deux un nouveau ami!



### Visites à domicile

Nous ferons de notre mieux pour organiser une visite à domicile si vous ne pouvez pas venir à notre bureau.